

# SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU ČÍSLO BXXXXXXX

uzavřená ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů (dále jen „ZSÚ“), níže uvedeného dne, měsíce a roku (dále jen „Smlouva“) mezi:

**CreditPortal, a.s.**, IČO: 05561302, se sídlem U krčské vodárny 939/1a, Praha - Krč, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku B 22003 vedená u Městského soudu v Praze, zastoupená členem představenstva, **Alešem Perutkou**, email info@creditportal.cz, datová schránka gvs6c6r, tel. +420 222 208 211, webové stránky www.creditportal.cz, bankovní účet č. 2400654643/2010 (dále jen „Úvěrující“) a

**Jméno a Příjmení/titul:**

**Datum narození:**

**Trvalé bydliště:**

**Doručovací adresa:**

**Druh a číslo průkazu totožnosti:**

,

,

občanský průkaz

**Mobil:**

**E-mail:**

**Číslo bankovního účtu Klienta:**

/

(dále jen „Klient“; Úvěrující a Klient společně jako „Smluvní strany“)

## Preambule

Pro uzavření této Smlouvy a Souvisejících dokumentů Smluvní strany využívají prostředků komunikace na dálku (tj. webové stránky Úvěrujícího), které umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Úvěrujícího a Klienta a bez nutnosti podepsat Smlouvu v listinné podobě. Vlastnoruční podpis Klienta je tak na Smlouvě i Souvisejících dokumentech nahrazen verifikačním podpisovým kódem (dále také jako „Dočasné heslo Klienta“), který je Klientovi zaslán na jím uvedené telefonní číslo prostřednictvím SMS zprávy v době registrace žádosti o poskytnutí Úvěru. Tato Smlouva a Související dokumenty tak nabývají platnosti a účinnosti okamžikem zadání Dočasněho hesla Klienta do příslušného pole na webových stránkách Úvěrujícího. Klient bere na vědomí, že Dočasné heslo Klienta má omezenou dobu platnosti, a to 48 hodin od jeho odeslání na telefonní číslo Klienta, přičemž v případě neuplatnění kódu v době jeho platnosti je Klient oprávněn požádat Úvěrujícího o zaslání nového kódu. Smlouva jakož i Související dokumenty jsou poté, po celou dobu trvání smluvního vztahu, Klientovi zpřístupněny on-line na webových stránkách Úvěrujícího v Klientské sekci.

## I. Definice některých pojmů

Pro účely této Smlouvy a Souvisejících dokumentů mají níže uvedené výrazy s velkým počátečním písmenem následující význam:

1. **Související dokumenty** - zejména Souhlas se zpracováním osobních údajů, Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, Čestné prohlášení osoby o tom, zda je nebo není politicky exponovanou osobou, Ceník poplatků a nákladů.

2. **Poplatek za poskytnutí Úvěru** - odráží náklady Úvěrujícího na zpracování žádosti o poskytnutí Úvěru a poskytnutí Úvěru Klientovi; jeho výše se přitom odvíjí od výše Úvěru. Poplatek zahrnuje také servisní službu, jejímž prostřednictvím Úvěrující upozorňuje Klienta na blížící se splátku, a to odesláním SMS zprávy na telefonní číslo Klienta, či odesláním zprávy na jeho e-mailovou adresu či telefonickým sdělením.

3. **Poplatek za změnu (prodloužení) splatnosti Úvěru** - odráží náklady Úvěrujícího na zpracování žádosti o změnu (prodloužení) splatnosti Úvěru; jeho výše se přitom odvíjí od výše Úvěru a doby prodloužení splatnosti Úvěru.

4. **Klientská sekce** - sekce na webových stránkách Úvěrujícího, pomocí které si může zaregistrovaný a přihlášený Klient vybrat výši požadovaného úvěru v rozsahu 500,- Kč až 30.000,- Kč a ve které může provádět veškeré činnosti spojené se získáním Úvěru či informací o něm, a ve které je v elektronické podobě uložena veškerá smluvní dokumentace ke čtení i k tisku, zejména tato Smlouva a Související dokumenty; přístup Klienta do tohoto zabezpečeného prostředí není omezen - nonstop 24 hodin denně.

5. **Dočasné heslo Klienta** - posloupnost šesti numerických náhodných znaků nebo čtyř alfanumerické náhodně vygenerovaných znaků Úvěrujícím, které jsou určeny k identifikaci Klienta a nezbytné pro Klientovo přihlášení do Klientské sekce a které Klient obdrží neprodleně po odeslání své žádosti o zaslání přihlašovacího kódu prostřednictvím SMS zprávy na své telefonní číslo. Tento podpisový kód se používá jako dodatečné opatření pro identifikaci Klienta a slouží také pro potvrzení/podepsání této Smlouvy a Souvisejících dokumentů.

6. **Číslo spotřebitelského úvěru** - automaticky vygenerovaný kód, který se skládá z číselné řady a rodného čísla Klienta zadaného při registraci a je jedinečný pro každou smlouvu.

7. **RPSN** - roční procentní sazba nákladů, tedy celkové náklady Úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše Úvěru. Výpočet RPSN se odvíjí od podmínek Úvěru sjednaných v této Smlouvě a je založen na předpokladu, že Úvěr bude trvat po sjednanou dobu a že Smluvní strany budou plnit řádně a včas povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

## II. Specifikace spotřebitelského úvěru

1. Úvěrující se zavazuje poskytnout Klientovi níže specifikovaný úvěr.

Druh spotřebitelského úvěru	Jednorázový a bezúčelový spotřebitelský úvěr
Účel spotřebitelského úvěru	Bezúčelový úvěr
Jistina spotřebitelského úvěru (výše úvěru)	Kč
Zápůjční úroková sazba	40 % p.a. (ročně)
Způsob čerpání spotřebitelského úvěru	Bezhotovostní - na bankovní účet Klienta uvedený v záhlaví Smlouvy/Hotovostní - výběr hotovosti u čerpací stanice EuroOil
Poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru	
Datum poskytnutí Úvěru:	2.7.2025
Doba trvání spotřebitelského úvěru	dnů
Splatnost poskytnutého Úvěru	
Periodicita splátek spotřebitelského úvěru	Jednorázově
Počet splátek	1
Výše pravidelné měsíční splátky	V této částce jsou zohledněny veškeré individuální slevy poskytnuté Klientovi.
Způsob úhrady splátek spotřebitelského úvěru	Bezhotovostně na bankovní účet Úvěrujícího uvedený v záhlaví Smlouvy

Úhrada 1. splátky	
Celková částka, kterou Klient zaplatí	V této částce jsou zohledněny veškeré individuální slevy poskytnuté Klientovi.
RPSN	

(dále jen „**Úvěr**“)

2. V případě čerpání úvěru hotovostně výběrem na čerpací stanici EuroOil, obdrží Klient po uzavření této Smlouvy na emailovou adresu Klienta číslo poukázky nezbytné pro převzetí Úvěru a zároveň na telefonní číslo Klienta bude zaslána SMS s PIN kódem. Následně, nejpozději do 48 hodin, od okamžiku schválení Úvěru ze strany Úvěrujícího, obsluha čerpací stanice EuroOil vyplatí Klientovi po sdělení čísla poukázky a PIN kódu, vyplnění a podpisu předávacího formuláře a předložení občanského průkazu schválený Úvěr. Klient bere na vědomí, že Úvěrující neodpovídá za případné potíže s vyplacením Úvěru ze strany čerpací stanice EuroOil, případně za nevyplacení Úvěru, a to z jakéhokoliv právního titulu. Pro tuto formu poskytnutí úvěru Klient současně bere výslovně na vědomí, že Úvěrující není schopen garantovat Klientovi poskytnutí jakékoliv finanční částky, a to s ohledem na omezenou otevírací dobu čerpací stanice EuroOil, jeho softwarovou vybavenost a dostatek finanční hotovosti pro poskytnutí většího množství finančních částek v kratším časovém období, a tudíž tímto může nastat situace, že poskytnutí hotovostní finanční částky nebude možné hotovostně vypořádat. Klient je povinen zajistit, aby se žádná třetí osoba nedostala k zaslání čísla poukázky a SMS s PIN kódem, a tudíž aby nedošlo ke ztrátě či zneužití zasláných údajů, když v opačném případě nese vůči Úvěrujícímu veškerou odpovědnost tak, jako kdyby poskytnutý Úvěr čerpal přímo sám.

### III. Splácení Úvěru

1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že splátka bude provedena primárně prostřednictvím bankovního účtu Klienta; přípustné jsou i vklady v hotovosti na bankovní účet Úvěrujícího nebo převody z jiného nežli bankovního účtu Klienta, pokud jsou tyto platby řádně označeny příslušným variabilním symbolem, kterým je rodné číslo Klienta. Neuvede-li Klient při provádění úhrady správně platební údaje a platbu tak nebude možné identifikovat, nemusí být taková platba Klienta Úvěrujícím zaúčtována a splátka bude považována za neuhrazenou. Platba se považuje za provedenou od okamžiku připsání částky na bankovní účet Úvěrujícího, bude-li označena správným variabilním symbolem.

2. Klient se zavazuje splatit Úvěr řádně a včas v souladu se Smlouvou a pokyny Úvěrujícího, a to prostřednictvím jedné splátky ve sjednané výši bezhotovostním převodem na bankovní účet Úvěrujícího uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3. Klient se dále zavazuje vrátit Úvěrujícímu Úvěr spolu s Poplatkem za poskytnutí Úvěru a smluvním úrokem nejpozději do data uvedeného výše v čl. II. této smlouvy, přičemž dojde-li k prodloužení splatnosti Úvěru podle čl. V. odst. 1 a 2 této smlouvy, tak nejpozději do data změněné (prodloužené) splatnosti Úvěru v souladu s čl. V. odst. 1 a 2 této Smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré peněžní částky zaplacené Klientem řádně a včas budou Úvěrujícím započítány v následujícím pořadí: 1. na úhradu nákladů již určených (náklady soudního či mimosoudního vymáhání Úvěru), 2. dále na úhradu smluvní pokuty a úroku z prodlení, 3. na úhradu poplatku za poskytnutí Úvěru jinou než bezhotovostní formou (pokud Klient takovou formu zvolil), 4. dále na úhradu poplatku za poskytnutí Úvěru, 5. na úhradu úroku, 6. dále na úhradu jistiny Úvěru.

5. Veškeré peněžní částky zaplacené Klientem na úhradu splatných závazků, s jejichž úhradou je Klient v prodlení, budou v souladu s § 1932 odst. 2 OZ Úvěrujícím započítány v následujícím pořadí: 1. na úhradu nákladů již určených (náklady soudního či mimosoudního vymáhání Úvěru), 2. na úhradu jistiny Úvěru, 3. na úhradu úroku, 4. na úhradu úroku z prodlení, 5. na úhradu smluvní pokuty, 6. na úhradu poplatku za poskytnutí Úvěru jinou než bezhotovostní formou (pokud Klient takovou formu zvolil), 7. na úhradu poplatku za poskytnutí Úvěru.

6. Klient je oprávněn Úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu jeho trvání, přičemž v takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů Úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl

Klient povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení Úvěru.

#### **IV. Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. S ohledem na skutečnost, že Úvěřující je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML“), je povinen při uzavírání Smlouvy provést identifikaci Klienta. Klient je proto povinen zaslat Úvěřujícímu na emailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy čitelnou kopii obou stran průkazu totožnosti a dalšího podpůrného dokladu obsahujícího údaje Klienta (cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní průkaz) jakož i kopii dokladu prokazujícího, že Klient je majitelem bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy.
2. Klient je dále povinen poskytnout Úvěřujícímu nezbytnou součinnost, zejména předložit Úvěřujícímu, v souladu s jeho pokyny, kopii dokumentů prokazujících výši jeho příjmů, výdajů a závazků, kterou uvedl v žádosti o poskytnutí Úvěru, a to zejména pracovní smlouvu, výplatní pásky či výpisy z bankovního účtu apod.
3. Klient je povinen neprodleně, nejpozději do 3 dnů, písemně informovat Úvěřujícího o jakékoli změně v údajích, které doposud Úvěřujícímu sdělil. Pokud takto Klient neučiní, je odpovědný za všechny případné škody, které z tohoto důvodu vzniknou. Klient bere na vědomí, že pokud nesdělí Úvěřujícímu aktuální (změněné) údaje, je Úvěřující oprávněn dovolávat se dříve uvedených údajů, aniž by Klient mohl namítat, že se jedná o údaje nesprávné.
4. Klient není oprávněn postupovat bez předchozího písemného souhlasu Úvěřujícího svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetím osobám, jakož ani jakoukoli pohledávku evidovanou za Úvěřujícím, existuje-li taková.
5. Klient není oprávněn jednostranně bez předchozího písemného souhlasu Úvěřujícího započíst jakoukoliv svoji pohledávku evidovanou vůči Úvěřujícímu proti pohledávce evidované Úvěřujícím za Klientem.
6. V případě, že byl na Klienta podán insolvenční návrh, je povinen o tom písemně informovat Úvěřujícího do 3 dnů ode dne kdy se tuto skutečnost dozví s tím, že podá-li Klient insolvenční návrh sám na sebe, je Klient povinen v seznamu závazků uvést všechny své závazky vůči Úvěřujícímu a Úvěřujícího uvést jako svého věřitele.

#### **V. Další ujednání**

1. Klient je oprávněn před i po datu splatnosti poskytnutého Úvěru, které je uvedeno v čl. II. odst. 1 této Smlouvy, podat žádost o změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru, a to (i) elektronicky prostřednictvím Klientské sekce nebo (ii) telefonicky na zákaznické lince Úvěřujícího. Minimální doba prodloužení splatnosti Úvěru činí 5 dní a maximální doba prodloužení splatnosti Úvěru činí 30 dní. Změna (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru je placenou službou a je zpoplatněna dle Ceníku poplatků a nákladů Úvěřujícího. Každá taková žádost je Úvěřujícím posuzována individuálně, když k odsouhlasení dochází vždy nejméně za předpokladu uhrazení Poplatku za změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru. Součástí posouzení žádosti je i posouzení úveruschopnosti Klienta. Klient se zavazuje předložit Úvěřujícímu dokumenty nutné k takovému posouzení, bude-li o to Úvěřujícím požádán. Ke změně (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru může dojít i opakovaně, kdy maximální časový interval pro opakovaná prodloužení činí 6 měsíců od původní splatnosti Úvěru. Na změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru nemá Klient právní nárok.
2. Po vyhodnocení žádosti o změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru ze strany Úvěřujícího bude Klient informován o stanovisku Úvěřujícího k žádosti a v případě kladného vyhodnocení žádosti také upozorněn na výši Poplatku za změnu (prodloužení) splatnosti Úvěru a informován o způsobu jeho úhrady, a to prostřednictvím e-mailové zprávy a/nebo formou sms zprávy. Poplatek za změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru je Klient povinen uhradit nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne zaslání informace o způsobu jeho úhrady. Uhrazením Poplatku za změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru ze strany Klienta dochází k prodloužení splatnosti Úvěru o dobu uvedenou Klientem v žádosti (min. 5 dní, max. 30 dní) a Úvěřující odešle Klientovi informaci o novém (prodlouženém) datu splatnosti Úvěru. V případě neuhrazení Poplatku za změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru ve

lhůtě určené v tomto odstavci Smlouvy, je žádost o změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru zamítnuta, povinnost Klienta uhradit Poplatek za změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru zaniká a Klientovi je odesláno oznámení o zamítnutí žádosti. V případě, že Klient uhradil Poplatek za změnu (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru jen zčásti, bude tato platba Úvěrujícím použita k úhradě závazků Klienta v souladu s čl. III. odst. 4 a 5 této Smlouvy. Dojde-li ke změně (prodloužení) termínu splatnosti Úvěru, je Klient povinen vrátit Úvěrujícímu Úvěr spolu s Poplatkem za poskytnutí Úvěru a smluvním úrokem nejpozději do prodlouženého termínu splatnosti Úvěru.

3. Klient má právo obdržet kdykoliv bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umoření, která obsahuje dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé splátky Úvěru ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady. Žádost o poskytnutí tabulky umoření lze podat prostřednictvím písemného dopisu adresovaného na adresu sídla Úvěrujícího uvedenou v záhlaví Smlouvy.

4. Klient výslovně potvrzuje skutečnost, že tato Smlouva a Související dokumenty obsahově souhlasí se Smlouvou a Souvisejícími dokumenty, jež Klient odesláním a registrací své žádosti o poskytnutí Úvěru odsouhlasil a stvrdil, a že tuto Smlouvu a Související dokumenty uzavřel přímo a výlučně Klient.

5. Úvěrující je oprávněn kdykoli bez souhlasu Klienta převést svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část, popř. také pohledávky evidované za Klientem, na kteroukoli třetí osobu. O takovém postoupení práv je Úvěrující povinen informovat Klienta.

6. Veškeré příchozí a odchozí telefonické hovory jsou monitorovány. Záznamy hovorů jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále jsou zpracovávány za účelem plnění povinností, které ukládají aktuálně platné a účinné právní předpisy. Klient výslovně souhlasí se zaznamenáváním veškerých telefonických hovorů a jakékoli jiné komunikace realizované mezi Úvěrujícím a Klientem.

7. Veškerá vzájemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím telefonních čísel, emailových nebo doručovacích adres Smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy, příp. jiných adres písemně sdělených. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb či jiného doručovatele se písemnost považuje za doručenu i v případě, že si adresát písemnost ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, nevyzvedne. Doručující orgán po marném uplynutí této lhůty vhodí písemnost do schránky adresáta. Ustanovení § 570 odst. 1 a 573 OZ se nepoužije. V případě, že adresát odmítne písemnost přijmout, považuje se odmítnutím písemnost za doručenu.

8. Smluvní strany se dohodly, že oznámení zaslaná druhé Smluvní straně elektronickou poštou nebo formou SMS zprávy, a také ta, která jsou v Klientské sekci v systému Úvěrujícího, jsou považována za oznámení v písemné formě.

9. Smluvní strany konstatují, že následující ustanovení OZ se neuplatní na práva a povinnosti dle této Smlouvy: § 1950, § 1951.

10. Společnost CreditPortal, a.s., zpracovává osobní údaje klienta v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), vystupuje tedy jako správce osobních údajů. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů Klienta je zákonný důvod dle čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro plnění této smlouvy, a dle čl. 6 odst. 1. písm. c) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se vztahuje na společnost. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém byly ze strany Klienta poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy. Společnost je dále oprávněna zpracovávat osobní údaje pro účely plnění zákonných povinností, zajištění oprávněných zájmů a ochrany svých práv. Klient podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webové stránce [www.creditportal.cz/informace](http://www.creditportal.cz/informace), ve kterém je Klient informován o podrobnostech ohledně zpracování jeho osobních údajů. Nedílnou součástí této smlouvy je také Ujednání o zpracování osobních údajů, které je Klient povinen uzavřít spolu s touto smlouvou.

## **VI. Prohlášení Klienta**

1. Klient výslovně prohlašuje, že není v prodlení s úhradou jakýchkoli dluhů či platebních povinností vůči žádné fyzické či právnické osobě, že není registrován jako dlužník neplnící své platební závazky v jakémkoli dlužnickém registru a že není stranou žádného sporu, popř. účastníkem soudního řízení, který

by mohl mít vliv na jeho schopnost splatit Úvěr.

2. Klient prohlašuje, že veškeré údaje, informace a podklady, které Úvěřujícímu poskytl, jsou správné, pravdivé, nezkrácené a úplné, a že mu nezamlčel žádné skutečnosti podstatné pro uzavření Smlouvy. Klient dále prohlašuje, že si je vědom, že uvedení nepravdivých, zkrácených či neúplných údajů zakládá možnou trestněprávní odpovědnost. Uvedení nepravdivých údajů je také důvodem pro zamítnutí žádosti o poskytnutí Úvěru, popř. pro odstoupení od této Smlouvy ze strany Úvěřujícího postupem dle čl. VII Smlouvy, přičemž v takovém případě bude Úvěr zesplatněn dnem doručení tohoto odstoupení Klientovi.

3. Klient podpisem této Smlouvy dále prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

4. Klient výslovně potvrzuje, že Úvěřující poskytl Klientovi v dostatečném časovém předstihu před vyplněním žádosti o poskytnutí Úvěru a uzavřením této Smlouvy veškerá zákonem (zejména OZ a ZSÚ) stanovená náležitá vysvětlení, informace a dokumenty (zejména Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru), na jejichž základě byl Klient schopen posoudit, zda navrhovaná Smlouva a Související dokumenty odpovídají jeho potřebám a jeho finanční situaci. Klient dále stvrzuje, že byl Úvěřujícím řádně informován svých právech a povinnostech plynoucích ze Smlouvy, o důsledcích prodlení a o základních informacích o jednotlivých produktech nabízených Úvěřujícím a dále stvrzuje, že nepotřebuje dalšího poučení a vysvětlení, neboť se s obsahem této Smlouvy a Souvisejícími dokumenty podrobně seznámil (k čemuž mu byla poskytnuta časově neomezená doba), bezvýhradně s nimi souhlasí a přijímá je. Klient odesláním své žádosti o poskytnutí Úvěru tedy výslovně prohlašuje, že vysvětlení smluvních a zákonných podmínek sjednáváného Úvěru jsou zcela dostatečná.

5. Klient prohlašuje, že o svém záměru uzavřít Smlouvu s Úvěřujícím informoval svého manžela/manželku, který/kteřá s jejím uzavřením vyjádřil/a souhlas.

## **VII. Následky porušení povinností Klienta**

1. Za porušení Smlouvy ze strany Klienta se považuje každé jednotlivé prodlení s úhradou. Nesplní-li Klient povinnost splatit poskytnutý Úvěr včas, vyzve jej Úvěřující k úhradě dlužné částky. Úvěřující je oprávněn požadovat po Klientovi, aby zaplatil poskytnutou jistinu Úvěru, účelně vynaložené náklady, které Úvěřujícímu vznikly v souvislosti s prodlením Klienta (zejména náklady na výzvy, dopisy, SMS, e-mail a telefonické hovory), a Úrok.

2. Pro případ prodlení Klienta s úhradou Úvěru je Klient dále povinen uhradit Úvěřujícímu také smluvní pokutu a zákonný úrok z prodlení. Smluvní pokuta činí 0,1 % denně z částky, ohledně níž je Klient v prodlení; souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše Úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč. Klient bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou splátky, byť i její části, je Úvěřující oprávněn požadovat také zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů.

3. Pro případ, že se Klientova prohlášení ukáží nepravdivá, zkrácená či neúplná anebo pro případ, že Klient opomene svou povinnost informovat Úvěřujícího o jakékoli nepříznivé změně své finanční situace nebo osobních poměrů bere Klient na vědomí, že Úvěřující je v takovém případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení provede Úvěřující tak, že na doručovací adresu Klienta uvedenou v záhlaví Smlouvy odešle písemné oznámení o odstoupení, přičemž jeho účinky nastanou dnem doručení takového oznámení Klientovi, nejpozději však desátým dnem ode dne odeslání, a to i přesto, že Klient takové oznámení nepřevzme. V takovém případě je Klient povinen nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastanou účinky oznámení o odstoupení, uhradit Úvěřujícímu neuhrazenou část jistiny Úvěru, Poplatku za poskytnutí Úvěru a smluvních pokut; smluvní úrok v takovém případě Klient zaplatí do dne úplného splacení Úvěru.

## **VIII. Ukončení Smlouvy**

1. Klient, je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Úvěřujícímu v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty pro odstoupení. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je tedy Klient

povinen o svém odstoupení informovat Úvěřujícího formou jednostranného právního jednání, a to dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na jeho adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo e-mailem zaslaným na E-mailovou adresu Úvěřujícího, nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty, když Klient může pro odstoupení použít vzorový formulář, který je umístěn na Internetové webové stránce Úvěřujícího.

2. V odstoupení od Smlouvy Klient uvede své jméno a příjmení, datum narození, číslo Smlouvy, datum jejího uzavření a svou vůli odstoupit od této Smlouvy. Klient může pro odstoupení využít vzorový formulář, který je umístěn na webových stránkách Úvěřujícího.

3. Došlo-li k odstoupení od této Smlouvy dle podmínek uvedených v předchozích odstavcích tohoto článku Smlouvy, je Klient povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit Úvěřujícímu jistinu poskytnutého Úvěru, úrok ve výši, na kterou by Úvěřujícímu vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěř čerpán, do dne, kdy je jistina splacena, a případné nevratné poplatky zaplacené Úvěřujícími orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.

4. Smluvní vztah založený touto Smlouvou dále zanikne splněním veškerých závazků Klienta.

5. Úvěřující je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že se Klient stane politicky exponovanou osobou během trvání smluvního vztahu.

## **IX. Řešení sporů**

1. Pro řešení sporů se uplatní český právní řád.

2. Případné spory, neshody nebo požadavky vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou Smluvními stranami řešeny formou jednání vedeného s cílem odstranit daný spor a jeho smírné vyřešení. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude spor rozhodován s konečnou platností příslušnými obecnými soudy České republiky.

3. Klient je taktéž oprávněn požádat o mimosoudní vyřešení sporu s Úvěřujícími finančního arbitra (kontaktní údaje: Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)).

4. Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností Úvěřujícího je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## **X. Informace o zpracování osobních údajů**

1. Klient uzavřením této Smlouvy a elektronickým podpisem verifikačním podpisovým kódem dokumentu Souhlas se zpracováním osobních údajů (bez ohledu na to, zda došlo k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů) prohlašuje, že se seznámil s Informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách [www.creditportal.cz/cs/kb/informace](http://www.creditportal.cz/cs/kb/informace).

## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Klient prohlašuje, že se se Smlouvou a Související dokumentací před jejich podpisem důkladně seznámil, jejich obsahu rozumí a že s ním bez výhrad souhlasí. Klient prohlašuje, že zejména důsledně zvážil svou finanční situaci a své možnosti být vázán Smlouvou, jakož i své možnosti při splácení požadovaného Úvěru, a to i ve vztahu k případným sankčním poplatkům specifikovaným touto Smlouvou, přičemž prohlašuje, že je schopen řádně plnit závazky vyplývající z této Smlouvy.

2. Klient podpisem Smlouvy dále prohlašuje, že je plně svéprávný a ve své způsobilosti zavazovat se k povinnostem a vstupovat do práv není nijak omezen. Klient dále prohlašuje, že Smlouva byla uzavřena podle jeho svobodné, pravé a vážné vůle, a nikoli pod nátlakem nebo hrozbou, v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

3. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy mohou být činěny pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost jejích ostatních ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy či dalších Souvisejících dokumentů by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti, Smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo nevynutitelného ustanovení ustanovením novým, které bude nejbližší odpovídat účelu a smyslu takového neplatného ustanovení.

5. Veškeré smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné den následující po dni, ve kterém vznikl Smluvní straně nárok na jejich úhradu. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo dotčené Smluvní strany na náhradu škody, jelikož Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2050 OZ.

6. V případě, že Klient zaplatil vyšší částku, než která je nutná k úhradě jeho závazků vůči Úvěrujícímu, vznikne Klientovi přeplatek. Přeplatek a jeho výši Klient uvidí po přihlášení do Klientské sekce na [www.creditportal.cz](http://www.creditportal.cz). Pro vrácení přeplatku, je Klient povinen zaslat Úvěrujícímu Žádost o vrácení přeplatku. Úvěrující poté převede přeplatek na účet uvedený v žádosti Klienta, a to neprodleně, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od doručení žádosti Klienta. Jestliže Klient nepožádá o vrácení přeplatku, přeplatek bude odečten od splatné částky příštího úvěru čerpaného Klientem. Žádost o vrácení přeplatku musí obsahovat: jméno a příjmení Klienta; výši částky, kterou Klient požaduje vrátit zpátky; číslo bankovního účtu, na který Klient požaduje přeplatek zaslat; datum; a podpis Klienta.

Datum: 2.7.2025



**CreditPortal, a.s.**

**Aleš Perutka**

Datum: 2.7.2025

Jméno a Příjmení:  
SMS kód: \_\_\_\_\_