

# SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník zaškrtnutím políčka ve formuláři na webových stránkách [www.creditportal.cz](http://www.creditportal.cz) nebo na stránkách 3. stran výslovně uděluje souhlas k tomu, aby společnost CreditPortal, a.s. IČ: 05561302, se sídlem U krčské vodárny 939/1a, Praha - Krč, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku B 22003 vedená u Městského soudu v Praze (dále jako „**správce**“) zpracovávala osobní údaje zákazníka v rozsahu a za účelem uvedeným níže. Správce osobní údaje zákazníka bude zpracovávat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

**Rozsah zpracování:** správce bude osobní údaje zákazníka údaje zpracovávat za účelem marketingu v rozsahu, v jakém mu je zákazník poskytl osobně, telefonicky, emailem nebo vyplněním formuláře na webových stránkách [www.creditportal.cz](http://www.creditportal.cz). Správce bude zpracovávat především jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresu bydliště nebo adresu provozovny.

**Fotokopie dokladů:** zákazník souhlasí s oprávněním pořízení fotokopie dokladu totožnosti zákazníka, tj. fotokopii občanského průkazu, řidičského průkazu, cestovního dokladu či jiného dokladu totožnosti, a to za účelem ověření totožnosti zákazníka a správnosti identifikačních údajů zákazníka. Fotokopie dokladu totožnosti zákazníka bude uchovávána společně s ostatními údaji zákazníka po celou dobu zpracování Osobních údajů zákazníka. V souvislosti s pořízením fotokopie dokladu totožnosti zákazník souhlasí, aby pro účely identifikace bylo zpracováno také vyobrazení jeho podoby obsažené na dokladu totožnosti.

**Účel zpracování:** správce bude osobní údaje zákazníka zpracovávat za účely marketingu (tj. nabízení produktů a služeb správce) včetně zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Správce bude dále údaje zákazníka zpracovávat zejména za účelem přípravy nabídek a smluv, jejich uzavírání a plnění, a za účelem personalizovaných nabídek produktů a služeb na základě informací poskytnutých prostřednictvím registračního formuláře.

**Právní základ zpracování osobních údajů:** právním základem zpracování pro výše uvedené účely je tento souhlas zákazníka jakožto subjektu údajů. Správce bude osobní údaje zákazníka zpracovávat v souvislosti za účelem nabízení produktů a služeb správce, dokud tento souhlas zákazník neodvolá.

**Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů:** tento dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů může zákazník kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailu na adresu: [reklamace@creditportal.cz](mailto:reklamace@creditportal.cz). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas.

**Osoby s přístupem k osobním údajům zákazníka:** k osobním údajům zákazníka bude mít přístup správce, jeho zaměstnanci, pověřeni pracovníci a obchodní zástupci, a případně též třetí osoby – zpracovatelé, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje všechny zákonné požadavky, a které budou dostatečně chránit práva a osobní údaje zákazníka. Osobní údaje mohou být poskytnuty za účelem jejich marketingového využití také třetím stranám, jejichž seznam je dostupný na <https://www.creditportal.cz/cs/kb/rubrika-marketing-partneri>.

**Využití registru SOLUS:** Potvrzením tohoto dokumentu souhlasím s tím, aby CreditPortal, a.s. získával informace o mé bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru SOLUS. Tento souhlas uděluji na dobu jednání o uzavření smlouvy. V případě, že mezi mnou a CreditPortal, a.s. bude uzavřena Smlouva, uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání.

**Vaše práva související s ochranou Vašich osobních údajů:** Zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že souhlas může kdykoliv odvolat a má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, a dále má právo na přenositelnost údajů. Zákazník má právo, zjistí-li, že došlo k porušení právními předpisy vymezených povinností, obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, s žádostí o zajištění opatření k nápravě protiprávního stavu.

**Informační povinnost:** Zákazník se zavazuje neprodleně informovat správce o jakékoli změně v údajích, které doposud správci sdělil. Pokud takto Zákazník neučiní, je odpovědný za všechny případné škody, které z tohoto důvodu vzniknou. V tomto směru Zákazník výslovně prohlašuje, že pokud nesdělí Společnosti aktuální (změněné) informace o své osobě, je správce oprávněn dovolávat se uvedených údajů, aniž by zákazník mohl namítat, že se jedná o údaje nesprávné.

**Kontaktní údaje správce:** správce můžete kontaktovat na emailu: [kontakt@creditportal.cz](mailto:kontakt@creditportal.cz), či písemně na adrese sídla správce: U krčské vodárny 939/1a, Praha - Krč, PSČ 140 00. Správce je oprávněn požadovat prokázání totožnosti zákazníka za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k osobním údajům zákazníka. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchování záznamů o plnění právních povinností správce může být veškerá komunikace mezi zákazníkem a správcem monitorována.

**Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů:** Zákazník osobní údaje poskytuje zcela dobrovolně. V případě, že zákazník osobní údaje neposkytne, nehrozí mu žádná sankce.

Dne 12.5.2026

Podpis / elektronický kód zasláný pomocí SMS:

souhlasím /  nesouhlasím