

# Poučení o Databázi a informace pro subjekt údajů

## 1. Informace o Databázi

pro společnost CreditPortal, a.s., IČ 05561302, se sídlem Argentinská 286/38, Praha-Holešovice, PSČ 170 00, zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka B 19890, dále jen „**Společnost**“, je členem spolku Creditinfo - České Centrum Kreditních Informací z.s., IČ 04715276, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaného u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 64629 (dále jen „**Spolek**“).

Jednotliví členové sdružení Spolku mají společný zájem podílet se na provozování databáze Spolku (též jen „**Databáze**“), v rámci které jsou, resp. budou, zpracovávány údaje o potenciálních klientech a klientech jednotlivých členů Spolku, a to jak o fyzických osobách (podnikatelích i nepodnikatelích), tak také o právnických osobách, s tím, že podmínkou zpracování dat u fyzických osob (subjektů údajů), je jejich souhlas.

Základním účelem Databáze je vzájemné informování členů Spolu o údajích vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a potenciálních klientech, žadatelích o službu.

## 2. Rozsah a způsob zpracovávání údajů v Databázi

Databáze je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací poskytovaných ze strany členů Spolku o jejich klientském portfoliu a o jejich potenciálních klientech, kteří je žádají o poskytnutí jejich služby (dále také společně jen „klient“).

Počáteční i průběžné zařazování či aktualizace informací (údajů) v Databázi v případě klientů – fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů. Udělení tohoto souhlasu klientem je dobrovolné.

Informace (údaje) obsažené v Databázi jsou ze strany uživatelů Databáze pravidelně aktualizovány (denně) a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování jednotlivých členů Spolku.

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou jednotlivými členy Spolku poskytovány CRKI, která tyto údaje dále zpracovává (sama nebo prostřednictvím tzv. technického zpracovatele). Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupní CRKI ve formě zpráv na základě jejich žádosti jednotlivým

členům Spolku, kteří využívají Databázi, a to výlučně za účelem vzájemného informování jednotlivých členů Spolku o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

Konkrétně jsou, resp. budou, v rámci Databáze zpracovávány tyto osobní údaje klienta: údaje o jménu, příjmení, vč. rodného příjmení a rodného příjmení matky, přiděleném zákaznickém čísle, datu narození, občanství, zaměstnání, měsíčním příjmu, pohlaví, případném přiděleném negativním statutu a jeho důvodu, rodném čísle, čísle občanského průkazu a/nebo pasu, identifikačním čísle (IČ), adrese trvalého, popř. dalšího bydliště a kontaktní údaje klienta (číslo mobilního telefonu, emailová adresa, číslo bankovního účtu, IP adresa).

V Databázi jsou kromě shora uvedených osobních údajů zpracovávány:

- údaje vypovídající o tom, že s klientem bylo zahájeno jednání o smlouvě a zda mezi klientem a Společností došlo k uzavření, případně neuzavření smlouvy, přičemž smlouvou se v případě, že mezi klientem a Společností došlo k uzavření více smluv, rozumí všechny tyto smlouvy;
- údaje vypovídající o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout klientovi vůči Společnosti v souvislosti se smlouvou anebo o kterých bylo s klientem jednáno, a o plnění těchto závazků z jeho strany, zejména údaje o datu uzavření smlouvy, výši jistiny poskytnuté na základě této smlouvy, úrokové sazbě, době trvání smlouvy, počtu splátek, intervalech splátek, plnění splátek, změnách smlouvy či závazku, splnění smlouvy, včetně o předčasného splnění dluhu, a o zahájených soudních a/nebo exekučních řízeních, a dále údaje o zajištění závazků klienta souvisejících se Smlouvou, zejména údaje o typu zajištění;
- v případě klienta, který porušil smluvní povinnost vůči Společnosti, údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti klientem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení Společnosti za klientem v jakékoliv výši anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky Společnosti za klientem po splatnosti, o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá a o následné platební morálce klienta, jakož i případné další údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta (zejména o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné částky po splatnosti, apod.) a které klient sdělil či sdělí Společnosti, nebo které Společnost získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy;
- vyhodnocení bonity a důvěryhodnosti klienta vypočtená na základě jeho platební morálky, nesplacených závazků, informací o jeho žádostech o nové úvěry, struktury existujících finančních závazků a jeho demografických údajů,
- údaje vypovídající o tom, zda byly provedeny dotazy poptávající informace o bonitě a důvěryhodnosti klienta ze strany členů Spolku,
- veřejně dostupné osobní údaje o klientovi získané k odpovídajícím účelům z veřejných zdrojů, zejména z insolvenčního rejstříku, vedeného podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, z centrální evidence exekucí vedeného Exekutorskou komorou České republiky podle zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád, jakož i z dalších veřejně dostupných zdrojů.

Souhrn výše uvedených údajů od všech členů Spolku (resp. od těch členů Spolku, vůči kterým se klient dopustil porušení smluvní povinnosti) společně s dalšími veřejně dostupnými údaji o klientovi získanými k odpovídajícím účelům (zejm. údaje klienta obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon) a údaji o statistických vyhodnoceních bonity a důvěryhodnosti klienta tvoří souhrnnou informaci o klientovi v Databázi.

V Databázi nejsou zpracovávány citlivé údaje klientů – fyzických osob ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) např. údaje o zdravotním stav, apod.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále pět let od jejího skončení. V případě, kdy byla žádost o úvěr odvolána nebo zamítnuta, resp. nedošlo k uzavření smlouvy, uchovává Databáze osobní údaje nejdéle šest měsíců.

### 3. Identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům subjektu

**Správce** Databáze je sdružení Creditinfo - České Centrum Kreditních Informací z.s., IČ 04715276, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaný u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 64629 (také jen „Spolek“). Spolek má ve vztahu ke klientům jednotlivých členů Spolku - fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle ZOOÚ.

**Zpracovatel** Databáze je Creditinfo - Registr Kreditních Informací, s.r.o., IČ 04249895, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 244644 (dále jen „CRKI“). Na základě písemné smlouvy mezi Spolkem a členy Spolku (uživateli Databáze) bude CRKI poskytovat služby související se vzájemným informováním věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a/nebo žadatelů o jejich služby. CRKI má, resp. bude mít, ve vztahu ke klientům jednotlivých členů Spolku - fyzickým osobám postavení zpracovatele osobních údajů podle ZOOÚ.

**Uživatel** Databáze: jednotliví členové Spolku, kteří mají nebo budou mít se Spolkem a CRKI uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Databáze. Jednotliví členové Spolku, využívající služby Databáze, mají ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle ZOOÚ.

Aktuální **seznam členů Spolku** je uveden na internetových stránkách Spolku:  
[www.creditinforegistr.cz](http://www.creditinforegistr.cz).

**Další osoba účastnící se na zpracování dat:** zpracovatel (CRKI), v zájmu zajištění maximální bezpečnosti zpracovávaných dat, může při zpracování využít služeb další osoby ve zpracování (tzv. technického zpracovatele), a to na základě písemné smlouvy mezi zpracovatelem a technickým zpracovatelem.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu tj. k **datum žádosti o půjčku**, je technickým zpracovatelem Databáze společnost Creditinfo Solutions, s.r.o., IČ 27600297, se sídlem Praha 8 - Karlín, Sokolovská 100/94, PSČ 18600, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 118037.

#### 4. Poučení o právech subjektu údajů v souvislosti s jejich zpracováním v rámci Databáze Spolku

Pokud subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že některý člen Spolku, Spolek, CRKI nebo další subjekty, které se budou podílet na zpracování údajů v Databázi Spolku (tj. kterýkoliv správce nebo zpracovatelé), budou provádět zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, resp. požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

V případě, že žádost subjektu údajů je shledána oprávněnou, je správce nebo zpracovatel povinen neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel žádosti subjektu údajů, nebo pokud bude subjekt údajů toho názoru, že zpracování osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

#### Souhlas se zpracováním osobních údajů

pro společnost CreditPortal, a.s., IČ 03240207, se sídlem Argentinská 286/38, Praha-Holešovice, PSČ 170 00, zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová značka B 19890, dále jen „**Společnost**“.

Souhlasím s tím, aby za níže uvedeným účelem:

- Společnost shromažďoval/a, zpracovával/a a uchovával/a mé osobní údaje, a to v rozsahu uvedeném v Poučení o Databázi (též jen „**Poučení**“), a zejména též mé rodné číslo a IČ.

- Společnost mé osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování Creditinfo - České Centrum Kreditních Informací z.s., IČ 04715276, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaného u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 64629 (dále jen „**Spolek**“), který je správcem Databáze k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Databáze. Spolek je oprávněn využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů.
- Spolek vytvořil informační soubor mých osobních údajů od všech členů Spolku, případně též společně s dalšími mými veřejně dostupnými osobními údaji (např. mé osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru mých osobních údajů prováděl statistická vyhodnocení mé bonity a důvěryhodnosti;
- Spolek mé osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních mé bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnil formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům Databáze (členům Spolku), tedy i Společnosti, a to v rozsahu a za podmínek uvedených pro Databázi v Poučení;
- Společnost získávala informace o mé bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Databáze;
- všichni oprávnění uživatelé Databáze, kterým byly zpřístupněny mé osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími mými osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;

Účelem zpracování osobních údajů je:

- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Databáze o mé důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Databáze, a to i opakovaně;
- ochrana práv Společnosti a ostatních členů Spolku.

Doba trvání souhlasu:

Tento souhlas uděluji na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi mnou a Společností bude uzavřena **propsat číslo smlouvy**, uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 5 let od splnění veškerých mých závazků vůči Společnosti.

Prohlášení

Před udělením tohoto souhlasu jsem měl/a možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení o Databázi“, jehož obsahem je:

1. Informace o Databázi
2. Rozsah a způsob zpracování údajů v Databázi
3. Identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům subjektu
4. Poučení o právech subjektu údajů v souvislosti s jejich zpracováním v rámci Databáze Spolku.

Byl/a jsem informován/a, že aktuální znění Poučení mohu kdykoli získat na internetových stránkách <https://www.creditportal.cz/cs/kb/o-pujcce> a na internetových stránkách Spolku <http://creditinforegistr.cz/clients/>.